

とらぶる直太郎

あなたの生活をサポートするアプリ



24時間 365日対応



製品にトラブルが発生したら
タップして即発信！
専門オペレーターが即対処！

いつでもどこでも
緊急連絡可能!!

突発的なトラブルも
簡単操作で慌てることなく
連絡可能です。

スマホと一体で安心
便利なWEBカメラ!!

画面を見ながら
不具合箇所を
直接確認できます。

販売店とメッセージで
直接やりとり!!

来店も不要。
メッセージにて直接やりとり
が出来るので手間が
かかりません。

お得な情報
専用掲示板!!

お得な情報が専用掲示板に
UPされるとアプリから
プッシュで通知
します。

トラブルも心配なし
簡単解説動画!!

よくあるお困りごとの
解決方法を動画で
簡単に確認出来ます。



今すぐアプリをダウンロード

とらぶる直太郎

検索



いざというときにも、持っているだけで安心です!!

「とらぶる直太郎」は、住宅設備の不具合に
即時対応する会員様に心強いサポートアプリです。

ご利用までの流れ

Step 1

アプリをダウンロード

「AppStore」または「google play」を起動。「とらぶる直太郎」を検索して頂き、ダウンロードします。

※QRコード読み込み機能付き携帯電話で右下に記載してあるQRコードを読み取ると簡単にダウンロード画面にアクセスできます。

とらぶる直太郎

検索

Step 2

プッシュ通知設定

画面にアプリのアイコンが表示されたらタップし、右記のような画面が表示されたらプッシュ通知「OK」を選択。お客様情報入力画面に切り替わります。



Step 3

お客様情報入力

お客様情報入力画面に切り替わりましたら

●お名前(カタカナで入力) ●電話番号(間の「-」無しで続けて入力)

以上の2つ項目を入力し、「確認」をタップして下さい。

確認画面が表示されますので「登録」をタップすると完了です。



プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了。アプリをご利用いただけます。

※会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始の目安は、お客様情報登録から約2週間程度です。



トラブル解決までの流れ



トラブル発生!

製品にトラブル発生!



アプリから連絡

発信ボタンをタップして
簡単発信!



オペレーター対応

専門スタッフが
24時間 365日対応!



トラブル解決!

無料で修理 / 交換対応!



今すぐアプリをダウンロード

とらぶる直太郎

検索

