

2024年5月30日

会員各位



エアコントラブル予防に関するご案内

日頃より、あんしん修理サポートをご利用いただき、ありがとうございます。

夏季はエアコンのトラブルに関するお問い合わせを多数頂戴しております。少しでも会員様のトラブル予防につながるよう、ご使用前の事前確認（試運転）についてご案内申し上げます。

■ お問い合わせ・ご相談の多いエアコンのトラブル

- ・冷風が出ない、冷えない
- ・電源は入るが動作しない
- ・水漏れするようになった

■ 夏本番を迎える前に試運転をお勧めします

エアコンを使い始める6月～8月は、お問い合わせや点検・修理のご依頼が集中し、修理対応・完了までに通常期よりお時間をいただく場合があります。夏の暑い時期に快適に過ごしていただけるよう、早めの試運転をお勧めしております。

【正しい試運転の方法】

※事前に以下の状況をご確認ください。

- ・フィルター清掃は行われているか
- ・室外機付近に物を置いていないか
- ・電源プラグ周辺にほこりや汚れがないか

- ①運転モードを「冷房」にして、温度を設定最低温度（16～18℃）に設定し、10分ほど運転してください
- ②冷風が出ているか、異常を示すランプ等点灯・点滅が無いか確認してください
- ③さらに30分程度運転し、室内機から水漏れがないか確認してください
- ④その他異音や異臭が無いか確認してください
- ⑤気になる点等ある際は、取扱説明書を確認の上、確認・対応してください